

Inimeste juhtimise Arenguprogramm

Õppekava

Täienduskoolitusasutuse nimetus

Koiv Invest OÜ, reg. nr. 11517964

Õppekava nimi

Inimeste juhtimise Arenguprogramm

Õppekavarühm

Juhtimine, kommunikatsioon, haldus, projektijuhtimine

Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides)

60 akadeemilist tundi õpet. Õppeperiood 11.08.2021 kuni 17.10.2021.

Sihtgrupp

Inimesed, kes on juhtimisega tegelenud vähe või üldse mitte.

Õppe alustamise tingimused

Arenguprogrammis osalejal ei ole vajalik varasem kogemus arvuti ja mobiilseadmete kasutamisel.

Õppe eesmärk

Arenguprogrammi eesmärk on aidata osalejatel omandada teadmisi inimeste juhtimise peamistest kompetentsidest ja olulistest töövahenditest.

Õpiväljundid

Arenguprogrammi läbinu teab:

- millised on inimeste juhtimise põhikompetentsid, mis on vajalikud juhi rollide täitmiseks?
- kuidas ennast juhina kehtestada? kuidas oskuslikult suhelda?
- mis on delegeerimine ja kuidas seda kasutada?
- kuidas töotajaid värvata Linkedini platvormi kasutades?
- kuidas projekte algatada ja efektiivselt juhtida?
- kuidas inimeste ees kõnet pidada, kuidas enda mõtteid selgelt väljendada ja inimesteni viia?
- kuidas töötajatega arenguestlusi pidada ja arendavat tagasisidet anda?

Õppesisu

Arenguprogrammis läbitakse järgmised teemad:

- millised on inimeste juhtimise põhikompetentsid, mis on vajalikud juhi rollide täitmiseks?
- kuidas ennast juhina kehtestada? kuidas oskuslikult suhelda?
- mis on delegeerimine ja kuidas seda kasutada?
- kuidas töotajaid värvata Linkedini platvormi kasutades?
- kuidas projekte algatada ja efektiivselt juhtida?
- kuidas inimeste ees kõnet pidada, kuidas enda mõtteid selgelt väljendada ja inimesteni viia?
- kuidas töötajatega arenguveestlusi pidada ja arendavat tagasisidet anda?

Õppemeetodid

Loeng, praktikum ja koolitusel osalejate spetsiifilistele küsimustele vastamine

Iseseisev töö

Arenguprogrammis käsitletavate teemade läbitöötamine ja etteantud ülesannete lahendamine.

Õppematerjalide loend

Koolitajate poolt koostatud temaatiline õppematerjal edastatakse elektrooniliselt programmis osalejale emailile

Nõuded õpingute lõpetamiseks

Õpingute lõpetamise eelduseks on etteantud testide täitmine

Hindamise meetodid ja hindamiskriteeriumid

- Koolitajad korraldavad teadmiste testi ja elektrooniline testisüsteem hindab, kas ülesanded on tehtud vajalikul tasemel. Koolitajad kontrollivad elektroonilise testisüsteemi tulemusi.

Arenguprogrammi läbimisel väljastatav dokument (tunnistus või tõend)

- Tunnistus, kui õppija võttis õppetööst osa täies mahus ja vastab teadmiste testides esitatud küsimustele vähemalt 50% õigesti
- Tõend, kui õppija võttis õppetööst osa osaliselt ja vastab teadmiste testis esitatud küsimustele õigesti alla 50%. Tõend väljastatakse vastavalt osaletud õpitundide arvule.

Koolitajate kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- ja töökogemuse kirjeldus

Jaanus Kangur on religiooniantropoloog, kes on viimased 17 aastat tegelenud täiskasvanute koolitamisega. Inspiratsiooni ammutab ta erinevate kultuuride traditsioonidest ja kõige kaasaegsematest teadusavastustest. Jaanuse koolituste ülesehituses ja läbiviimises lähtub ta samuti erinevate vormide ja viiside ühendamisest. Jaanuse koolitusi on tihti võrreldud stand-up

komöödiatega, sest usub, et areng on seiklus. Jaanus on Eesti Ettevõtluskõrgkooli Mainor õppejõud. Jaanus Kangur on valitud Eestis Aasta Koolitajaks 2019 ja 2020 aastal.

Mats Soomre on koolitaja ja treenerina 23 aasta jooksul läbi viinud kaugelt enam kui 1000 koolitust ja treeningut. Matsi koolitused on pigem intensiivsed treeningud, kuhu tasub tulla avatud meelega ja ise aktiivselt kaasa mõelda. Kliendi sõnul „Olen nüüdseks juba kolmel korral Belbini koolitusel käinud ning soovitan tugevalt. Mats Soomre oskab meeskonnatööst rääkida nii baastasemel kui väga edasijõudnul tasemel. Sain praktilisi nõuandeid ja teoreetilist alust oma meeskonna juhtimiseks. Karismaatiline esitlus koos provokatiivsete ja kaasa mõtlema paneva selgitustega pani terve õppegrupi tundma ennast kaasatuna ja mitmete kogemuste võrra rikkamana. Mulle meeldib, et koolitused on sügavalt läbi mõeldud ja põhinevad aastatepikkustel kogemustel.“ Mats on KoostööKunstiKool Belbin Eesti asutaja ja juhtivtreener ning Eesti Ettevõtluskõrgkool Mainor lektor.

Irene Metsis omab personalijuhtimise valdkonna kogemust üle 25 aasta olles töötanud personalijuhina Eesti Energias, Majandusministeeriumis, Telias, Skanskas ja G4S Eestis. Praegu töötab ta ka personalijuhina Ragn-Sellsis. Lisaks on ta tegev personalijuhtide ja juhtide koolitajana juba üle 20 aasta. Alates 2019 aastast on Irene liikunud ärimaastikule ning on lemmiklooma toidu brändi FendaF üks asutajatest ja loojatest. Ta on lõpetanud EBS rahvusvahelise ärijuhtimise, läbinud mitmeid juhtimis- ja nõustamisalaseid treeninguid, õppinud psühholoogiat ning lõpetanud tippjuhtidele suunatud Executive MBA programmi. Irene koolitused on praktilised ning sisaldavad palju elulisi näiteid ja lugusid.

Anneli Ohvril on enam kui 20 aastase kogemusega suure ühiskondliku mõjuga projektide eestvedaja ning koolitaja. Üks suurimaid tema juhtitud projekte on olnud Maailmakoristus, mis 2019. aastal kaasas 21 miljonit inimest 180-st riigist. Lisaks sellele on tema kontrol lugematu hulk erinevaid keskkonna- ja muid projekte Eestis. Ta on omandanud Tartu Ülikoolis magistrakraadi majanduses ja sotsiaalteadustes.

Martin Veinmann on Eesti Draamateatri näitleja aastast 1972, pärast Tallinna Riikliku Konservatooriumi lavakunstikateedri lõpetamist. Aastatel 1990 – 2016 oli ta Eesti Muusika- ja teatriakadeemia kõrgema lavakunstikooli (EMTA) lavakõne dotsent. Aastast 2001 on ta olnud koolitusfirma „Invicta“ kõnetreener. Alates 2004st aastast tegutseb ka ettevõtjana kui kõnekoolitaja. Alates 2007-st aastast on ta „Äripäeva koolituste“ (nüüd „Äripäeva Akadeemia“) ja aastast 2012 koolitusfirma „ERE“ kõne- ja esinemiskoolitaja. On erialaliselt täiendanud end maailma juhtivate kõnepedagoogide C.Berry, K.Linklateri ja P.Rodenburgi juures Inglismaal, Hollandis ja Soomes. Andnud välja kõne- ja eneseväljendust käsitleva raamatu „Vajadus olla mõistetav“ (Tallinn 2001. Kordustr. 2006a.) Andnud üle 500 kõne- ja esinemiskoolituse avalikus sektoris, organisatsioonidele ja asutustele.

Matis Metsala töötab rahvusvahelises digitaalmeedia ettevõttes Adform, Balti müügidirektorina. Varasemalt töötas Matis HTTPool Balticsi Eesti maajuhina, mis omab ka Balti riikides Twitteri ja LinkedIn'i sotsiaalvõrgustike reklaamimüügi eksklusiivõigust. Matis on töötanud turunduse ja turunduskommunikatsiooni alal alates 1996. aastast, olnud Delfi käivitanud meeskonna liikmena Eesti veebireklaami turu sünni juures, olnud nii agentuuri, meediakanali kui kliendi positsioonis. Viimased kümme aastat toimetanud ka koolitaja, konsultandi ja nõustajana turundusküsimustes. Vabal ajal kirjutab ja esitab muusikat ja tegeleb audioproduktiooniga.

Katrin Alujev on olnud Estraveli personali- ja kvaliteedi direktor. Enne seda töötas Katrin 9 aastat TNT-s personali- ja kvaliteedijuhina, ajal mil TNT valiti Euroopa parimaks tööandjaks. Katrin on Eesti Kvaliteediühingu liige ning alates 1999. aastast kuulub ta Eesti mainekamasse personalitöö arendamise ühinguusse PARE. Katrin on üks väljapaistvamaid arenguveestluste protsesside väljatöötamise ning läbiviimise koolitajaid Eestis.

Õppemaksu tasumine ja tagastamine

- Õppemaks tuleb tasuda esitatud arve alusel, arvel kirjeldatud maksetähtajaks.

Tasumine maksegraafikuga

- Võimalik on tasuda kahes osas. Esimene osamakse peab olema tasutud enne Arenguprogrammi algust ja teine osamakse enne viimase koolituspäeva toimumise algust.
- Kui koolitusprogrammi viimase päeva alguseks pole kogu summa tasutud, siis on Koiv Invest OÜ-l õigus osalejale Tunnistus või Tõend mitte väljastada.
- Arenguprogrammist loobumise korral palume sellest teada anda info@areng.ee
- Arenguprogrammist loobumisel peale eelregistreerumise perioodi lõppu tagastatakse 80% koolitusprogrammi maksumusest.
- Koiv Invest OÜ jätab endale õiguse teha õppeplaanis ja teemades ajakohaseid muudatusi.
- Väheste registreerujate tõttu on meil õigus kursus ära jätta või edasi lükata. Programmi registreerunud teavitatakse konkreetse koolituspäeva ära jäämisest või edasi lükkumisest viivitamatult. Ärajäänud koolituspäeva eest tasutud summa makstakse tagasi või kantakse soovi korral üle mõne järgneva koolituse osavõtutasuks.

Vaidluste lahendamise kord

- Vaidlused lahendatakse kokkuleppe teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

Õppekeskkonna kirjeldus

- Koolitusruumid asuvad Hestia Hotel Europa konverentsikeskuses, Paadi 5, Tallinn või Zoomi veebikeskkonnas. Kõik konverentsikeskuses kasutatavad koolitusklassid vastavad kaasaegsetele nõuetele.
- Koiv Invest OÜ jätab endale õiguse asendada Europa hotellis paiknevaid koolitusruume samaväärse koolitusruumiga mõnes teises koolitus- või konverentsikeskuses.
- Igaks temaatiliseks koolituspäevaks on ette valmistatud elektrooniline õppematerjal.
- Koiv Invest OÜ tagab igale osalejale, kes osaleb saalikoolitusel 1-2 kohvipausi ja lõunasöögi.
- Koolituspäevadel on võimalik kasutada Hestia Hotel Europa konverentsikeskuse internetiühendust.
- Hestia Hotel Europa konverentsikeskuse õppeklassid on varustatud koolitusvahenditega (dataprojektor, sülearvuti, tahvel, markerid, helisüsteem, kirjutusvahendid, märkmepaberid jm).
- Koolitusgruppide suurused on erinevad, sõltuvalt koolituse sisust.
- Zoomi veebikeskkonnas toimuva koolituse puhul peab ruum, arvuti ja internetiühendus olema tagatud koolitusel osaleja poolt.

Õppeprogrammide ja õppekavade kvaliteedi tagamine

Õppeprogrammi ja koolituspäevade kvaliteedi tagamise eeldus

- Koiv Invest OÜ on pikaajalise kogemusega avatud koolituste korraldaja.
- Koiv Invest OÜ korraldab Eesti ettevõtete ja asutuste juhtidele ning spetsialistidele suunatud tööalast täienduskoolitust aastast 2008.
- Koiv Invest OÜ juhatuse liige on tegelenud avatud koolituste ja konverentside valdkonnas aastast 1997.
- Koiv Invest OÜ poolne kvaliteedi tagamise eeldus on Koiv Invest OÜ poolt väljatöötatud õppekorralduse ja kvaliteedi tagamise alused, mis kuvatakse Areng.ee veebilehel.
- Igal koolitusel võimaldatakse koolitusel osalejatel anda koolitajale ja koolituse korraldusele tagasisidet

Koolitajate kvaliteedi tagamine

- Koolitajad omavad pikaajalist koolitaja töö kogemust, tuntust ja aktsepteeringut klientide sihtrühmade hulgas.
- Koolitajate töö tulemust hinnatakse koolituse järgselt osalejate kirjaliku tagasiside põhjal
- Vajadusel tehakse koolitajatele parandus- ja täiendustettepanekuid.

Õppekeskkonna kvaliteedi tagamine

- Arenguprogramm on <http://www.areng.ee> kodulehel vähemalt 1 kuu enne programmi toimumisperioodi algust. Arenguprogrammi ja erinevatele koolitustele on võimalik registreeruda kodulehel toodud koolituse juurest.
- Kõik Arenguprogrammi või eraldi koolituspäevadele registreerunud saavad vähemalt 5 päeva enne konkreetse koolituspäeva algust teada koolituse täpse korraldusliku poole kohta.
- Koolituse jooksul luuakse õppimist toetav keskkond.
- Igaks teemablokiks on ettevalmistatud elektrooniline õppematerjal.

Koolituse kohta tagasiside kogumine

- Koolitusperioodi lõppedes täidavad õppijad tagasisidelehe, kus annavad hinnangu koolituse/kursuse sisule ja lektorile(koolitajale ning võimalus on teha ettepanekuid koolituse sisu ja formaadi paremaks muutmiseks.
- Koiv Invest OÜ juhtkond koos koolitajaga analüüsivad saadud tagasisidet ning vajadusel muudavad koolituse/kursuse sisu või korraldust.
- Juhul kui tagasiside koolitajale on halb mitmel koolitusel järjest, kaalutakse koolitajaga koostöö lõpetamist ja kvaliteetsema koolitajaga koostöö alustamist.

Õppekava kinnitamise aeg: 01.07.2021

Urmas Kõiv

Koiv Invest OÜ juhatuse liige