

Lumehelbekeste juhtimine: mida peavad juhid hakkama tegema teistmoodi?



Eva-Maria Kangro, PhD psühholoogias
inimeste juhtimise konsultant



Business Horizons

Volume 60, Issue 1, January–February 2017, Pages 45-54



Managing millennials: Embracing generational differences

Jeanine S. Stewart ^a ✉, Elizabeth Goad Oliver ^b ✉, Karen S. Cravens ^c 👤 ✉, Shigehiro Oishi ^d ✉

[+](#) Show more

<https://doi.org/10.1016/j.bushor.2016.08.011>

[Get rights and content](#)



The Leadership Quarterly

Volume 29, Issue 1, February 2018, Pages 44-57



Leadership and generations at work: A critical review

Cort W. Rudolph ^a  , Rachel S. Rauvola ^a , Hannes Zacher ^b 

 **Show more**

<https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2017.09.004>

[Get rights and content](#)

Küsimus ei ole generatsioonis, vaid arengus
Noored on ajastu märk

Ometi on miskit teisiti

Soovid-väärtused

Vajadused



Juht kui coach ja mentor

Mis motiveerib?

Kompetentsusetunne
Saan hästi hakkama

Autonoomia
Mul on piisavalt vabadust

Seotusetunne
Olen vajalik, aktsepteeritud

- Selged **ootused, tähendus**
 - **Pingutust**nõudvad väljakutsed
 - Oskus **oodata**, mitte alla anda
 - Edenemisele osutav **tagasiside**
 - “**Jah, ja...**” mõtteviis
-
- Valikute tegemine
 - Oma eripära väljendamine
 - Initsiatiiv, **katsetamisjulgus**
 - **Eksimused püünele**
-
- **Empaatiat** toetavad mängureeglid
 - Teistele kordaminek
 - Lubaduste sotsiaalne sidumine
 - **Koostööoskused**


Võimestav suhtlemine

Ehk kohtle teisi täiskasvanutena



Kinnita

Ütle välja, kui
midagi on hästi



Esita
avatud
küsimusi

Kuidas? Milline?
Mis moodi? Miks?



Peegelda

Jutu sisu,
tähendust,
emotsiooni

Agiilne mõtteviis juhtimises

Muutus kui spiraalne protsess, mitte üksikündmus

