

ARENG.EE ANDMETÖÖTLUSPÕHIMÕTTED

25.05.2018

1 SISSEJUHATUS

Käesolevad andmetöötluspõhimõtted ehk privaatsusteavitus (edaspidi „**Teavitus**“) on sulle kohane teabeallikas juhul, kui sa oled kasutanud või soovid tulevikus kasutada eraisikuna Areng.ee (edaspidi „**Areng.ee**“ ja/või „**me**“, „**meie**“ jne) tooteid ja teenuseid, või oled küsinud meilt pakkumisi, kasutad meie veebilehte Areng.ee, kaasa arvatud www.areng.ee, [http://:www.areng.ee](http://www.areng.ee) ja nende funktsioone ning Areng.ee sotsiaalmeedia keskkondi.

Käesolevas Teavituses kasutatavad mõisted isikuandmete töötlemise kohta on kasutatud samas tähenduses kui Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruses (EL) 2016/679, 27. aprill 2016, füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

Teavitus on struktureeritud sinu isikuandmete töötlemisele kohalduvate õiguslike aluste kaupa. Iga vastava õigusliku aluse kohta on välja toodud isikuandmete töötlemise eesmärgid ning töödeldavad isikuandmed.

2 ÜLDINE INFORMATSIOON

Areng.ee on sinu isikuandmete vastutavaks töötlejaks. Areng.ee-ga saad ühendust võtta, kasutades järgnevaid aadresse: info@areng.ee

3 ISIKUANDMETE ALLIKAD

3.1 Üldreeglina töötleb Areng.ee neid eraisikute isikuandmeid, mida sa oled ise Areng.ee-le edastanud ehk sina ise oled meie poolt töödeldavate isikuandmete allikaks – näiteks on tegemist olukordadega, mil sa oled meie poole pöördunud koolitustel osalemiseks või pakkumise saamiseks.

3.2 Teatud juhtudel on võimalik, et Areng.ee töötleb ka isikuandmeid, mida sa ise ei ole meile edastanud, vaid oleme saanud või tulevikus saame Sinu ettevõtte kontaktisikutelt, kes on meie poole pöördunud/kes tulevikus pöördub meie poole seoses sellega, et sina saaksid koolitusel osaleda. Samuti töötleme teatud juhtudel isikuandmeid, mis on meile kättesaadavaks saanud avalikest allikatest.

4 ÕIGUSLIKUD ALUSED SINU ANDMETE TÖÖTLEMISEKS

Käesolevas peatükis oleme käsitlenud erinevaid isikuandmete töötlemise aluseid, mis kohalduvad sinu isikuandmete töötlemisele. Kuivõrd on võimalik, et sinu isikuandmeid töödeldakse ainult teatud eesmärkide saavutamiseks, siis soovitame sul tähelepanu pöörata just töötlemistoimingutele konkreetsete eesmärkide kaupa.

4.1 Sinu isikuandmete töötlemine:

Eesmärk

Otseturunduslike sõnumite, teadete, pakkumiste ja uudiskirjade saatmine, mis võib hõlmata järgmist: teavitusi koolitustest, seminaridest, konverentsidest, meistriklassidest, üritustest ja teistest harivatest üritustest; informatsioon meie toodete ja teenuste kohta üldiselt (koos asjakohaste uuendustega); jne.

Isikuandmed

Ees- ja perekonnanimi; kontaktaadress (elektronpostiaadress ja/või postiaadress); telefoninumber;

Kliendiküsitluste läbiviimine, tagasiside kogumine; Rahulolu tarbitavate toodete ja teenustega; rahulolu klienditeenindusega;

Ees- ja perekonnanimi; kontaktaadress (elektronpostiaadress ja/või postiaadress); telefoninumber;

Hinnapakumiste koostamine ja edastamine (aluseks Töötukassa jaoks vajalikud päringud, Tunnistuste väljastamine jms.)

Ees- ja perekonnanimi; tarbimiskoha aadress; isikukood;

Võlgnevuse haldus ja võlgnevuste sissenõudmisega seonduvad tegevused

Ees- ja perekonnanimi; tarbimiskoha aadress; isikukood;

4.2. Nõusolekul põhinevad peamiselt andmetöötlused, mis on seotud sinule sobivate pakumiste tegemisega, sinu personaalseks teenindamiseks, kasutajakogemuse väljaselgitamiseks või toodete ja teenuste eest mittemaksmisega seonduv.

4.3 Teatud juhtudel võime küsida sinult nõusoleku suuliselt, peamiselt telefoni vahendusel. Sellisel juhul registreeritakse sinu antud nõusolek meie klienditeenindaja poolt kliendihaldussüsteemis.

4.4 Juhime tähelepanu sinu võimalusele meile antud nõusolek igal ajal tagasi võtta, kirjutades meile info@areng.ee. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta töötlustoiminguid, mis on sooritatud enne vastavat tagasivõtmist.

4.5. Punktis 4.1 nimetatud isikuandmete loetelu on teatud määral näitlik ning on võimalik, et teatud töötlustoimingute jaoks kasutame me vähem isikuandmeid, kuivõrd rakendame võimalikult väheste andmete töötlemise põhimõtet.

4.6. Punktis 4.6 toodud isikuandmete töötlemine põhineb meie õigustatud huvil. Me oleme oma õigustatud huvisid hoolikalt kaalunud ning leidnud, et järgnevatel eesmärkidel isikuandmete töötlemine on vajalik meil sinule parema teenuse osutamise eesmärgil, samuti parema teenindamise huvides, meie veebilehtede ning iseteeninduskeskkondade arendamiseks.

Eesmärk

Tarbimisandmete analüüs

Veebilehe turvalisuse tagamine ning haldus

Kliendisuhtluse haldus

Andmevahetus teiste samasse gruppi kuuluvate ettevõtetega

Isikuandmed

Tarbitavad tooted ja teenused; ees- ja perekonnanimi; e-mail;

Seadme info, millega oled külastanud meie veebilehte; külastusstatistika; jne.

Meie ja sinu vahel vahetatud informatsioon k.a. kontaktinformatsioon erinevate kanalite vahendusel;

Tarbitavad tooted ja teenused; ees- ja perekonnanimi; arve number, e-maili aadress; telefoninumber; isikukood; tarbimisinfo; jne.

4.7. Sul on alati võimalus pöörduda meie poole küsimustega seoses õigustatud huvi alusel töötlemisega info@areng.ee ning esitada sellise töötlemise suhtes meile vastuväiteid.

ISIKUANDMETE VASTUVÕTJAD

5.1 Me edastame sinu isikuandmeid järgnevatele isikuandmete vastuvõtjatele:

5.1.1 Riigiasutustele ning -institutsioonidele seoses oma juriidiliste kohustuste täitmisega;

5.1.2 Meiega samasse gruppi kuuluvatele ettevõtetele seoses grupi-kesksete IT-süsteemide kasutamisega ning seoses tsentraalsete juhtimisotsuste tegemisega, tagamaks paremat grupi-üleste teenuste haldust;

5.1.3 Meie koostööpartneritele, kes töötlevad sinu isikuandmeid kui volitatud töötlejad. Tegemist on ettevõtetega, kes asuvad Euroopa Liidus ja/või Euroopa Majanduspiirkonnas ning hoiustavad ka sinu andmeid eelnimetatud piirkondades. Volitatud töötlejad on Directo OÜ ja OÜ Roselika (raamatupidamisega seotud andmed), Mailbow OÜ ja Turundusjuhtimine.ee OÜ (otseturunduse haldamine) ning Vulkano Design OÜ (veebilehe arendamine ja haldamine);

5.1.4. Juhul, kui sa oled esitatud arve(te) eest tasumata jätnud, edastame me meie-vahelise võlasuhte rikkumisega seotud informatsiooni ka inkassofirmale, kelle valime vastavalt olukorrale.

ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

6.1. Me säilitame sinu isikuandmeid nii kaua kui on vajalik isikuandmete töötlemise eesmärkide saavutamiseks. Teatud andmete säilitamise tähtajad tulenevad ka seadustest. Järgnev tabel on mitteammendav loetelu meie poolt rakendatavates säilituspõhimõtetest. Teatud juhtudel säilitame

ka isikuandmeid kauem, näiteks olukordades kus sinul on tekkinud maksehäireid/võlgnevus või meiega õigusvaidlus.

Mitteammendav loetelu isikuandmetest	Isikustatud kujul isikuandmete säilitustähtaeg
Toodete ja teenuste tellimise info	1 aasta
Hinnapakumiste info (klientide puhul, kes ei ole meiega lepingulisse suhtesse astunud)	0.5 aastat
Raamatupidamiseks vajalikud andmed	7 aastat vastava majandusaasta lõpust arvates
Sõnumi- ja kirjavahetus	1 aasta kommunikatsiooni lõppemisest

ANDMESUBJEKTI ÕIGUSED

7.1 Sinul kui andmesubjektil on oma isikuandmete suhtes järgnevad õigused:

7.1.1 Õigus taotleda ligipääsu oma isikuandmetele ehk õigus tutvuda oma andmetega;

7.1.2 Õigus taotleda isikuandmete parandamist – eelnevat ulatuses, milles seda ei võimalda iseteenindus;

7.1.3 Õigus taotleda isikuandmete töötlemise piiramist;

7.1.4 Õigus esitada isikuandmete töötlemisele vastuväiteid;

7.1.5 Õigus taotleda isikuandmete kustutamist;

7.1.6 Juhul, kui töötlemine põhineb nõusolekul, oma nõusolek tagasi võtta;

7.1.7 Õigus pöörduda pädeva järelevalveasutuse ehk Andmekaitse Inspektsiooni poole.

7.2. Juhime sinu tähelepanu sellele, et eelnimetatud õigused ei pruugi olla absoluutsed ning võivad kohalduda teatud isikuandmetele ja/või teatud isikuandmete töötlemise protsessidele. Juhul, kui sa soovid mõnda oma õigust teostada, siis soovime sul meiega ühendust võtta info@areng.ee ning saame seeläbi üheskoos leida parima lahenduse sinu õiguste rakendamiseks.

Areng.ee (Koiv Invest OÜ)